

Aviso Legal

Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online

Última actualización: Junio 2025

1. Información de la Empresa

1.1 Datos del Responsable

Denominación: Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online

Domicilio Legal: 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, Florida, EE.UU.

Código Postal: 33702

Ciudad: Florida

País: EE.UU

1.2 Datos de Contacto

Email principal: info@Sprachdeutsch.net

Sitio web: <https://Sprachdeutsch.net>

1.3 Actividad Principal

Objeto social: Centro de enseñanza de idiomas online

Servicios:

- Cursos de alemán online (extensivos e intensivos).
- Clases particulares de alemán online.

2. Información Registral y Legal

2.1 Normativa Aplicable

- Internal Revenue Code (IRC) — 26 U.S.C., Florida Statutes Chapter 212 — Sales and Use Tax, Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act — Florida Statutes §§501.201–501.213, Florida Digital Bill of Rights — Florida Statutes §§501.701–501.722, Florida Data Breach Law — Florida Statutes §501.171, Florida Statutes §1002.42 — Private Schools, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) — 20 U.S.C. §1232g, Americans with Disabilities Act (ADA) Title III — 42 U.S.C. §§12181–12189, Federal Trade Commission Act — 15 U.S.C. §45, CAN-SPAM Act — 15 U.S.C. §§7701–7713, Telephone Consumer Protection Act (TCPA) — 47 U.S.C. §227, Electronic Communications Privacy Act (ECPA) — 18 U.S.C. §§2510–2523, Federal Insurance Contributions Act (FICA) — 26 U.S.C. §§3101–3128, Federal Unemployment Tax Act (FUTA) — 26 U.S.C. §§3301–3311, Federal Income Tax Withholding — 26 U.S.C. §§3102 y 3401–3406, 1099-NEC

Reporting Requirements — 26 U.S.C. §6041A, IRS Recordkeeping Requirements — 26 U.S.C. §6001, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) — 45 C.F.R. Parts 160 y 164, Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) — 15 U.S.C. §§6501–6506, Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) — 15 U.S.C. §§6801–6809, Computer Fraud and Abuse Act (CFAA) — 18 U.S.C. §1030.

3. Condiciones de Uso del Sitio Web

3.1 Aceptación de Términos

El acceso y uso de este sitio web implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos que no utilice nuestro sitio web.

3.2 Capacidad Legal

Para utilizar nuestros servicios debe:

- Ser mayor de 18 años, o
- Tener capacidad legal para contratar según la legislación de EE.UU.

3.3 Registro de Usuario

- Los datos proporcionados en el registro deben ser veraces y actuales
- Es responsabilidad del usuario mantener actualizados sus datos
- Las credenciales de acceso son personales e intransferibles
- El usuario es responsable del uso de su cuenta

4. Servicios Ofrecidos

4.1 Servicios Educativos

Modalidades:

- Cursos online en vivo a través de Zoom
- Acceso a plataforma Moodle para materiales y actividades
- Tutorías personalizadas

Niveles:

- Desde A1 (principiante) hasta C2 (avanzado superior)
- Según Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

4.2 Certificaciones

- **Certificados internos:** Emitidos por Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online
-

5. Condiciones Comerciales

5.1 Precios y Pagos

- Todos los precios se expresan en dólares Norteamericanos (USD)
- Los precios incluyen IVA cuando corresponda
- Los precios pueden modificarse sin previo aviso
- **Métodos de pago aceptados:**
 - Transferencia bancaria
 - Tarjetas de crédito y débito
 - Stripe
 - Paypal

5.2 Facturación

- Se emiten facturas electrónicas según normativa de EE.UU
- Las facturas se envían por email en formato PDF
- **Responsabilidad fiscal:** El usuario debe verificar sus datos fiscales

5.3 Política de Devoluciones

Derecho de retracto: 15 días hábiles desde la contratación.

Inicio del plazo de retracto:

- **Contratación online:** Desde la confirmación de inscripción por email
- **Importante:** El plazo es independiente del momento de pago o inicio de clases

Condiciones para ejercer el derecho:

- Notificación por email a info@Sprachdeutsch.net dentro del plazo
- **Si aún no comenzaron las clases:** Devolución íntegra del 100%
- **Si ya comenzaron las clases:** Sin derecho a retracto)
- **Cursos con inicio diferido:** Derecho válido hasta el día anterior al inicio efectivo

Proceso de devolución:

- Plazo de devolución: 10 días hábiles desde la notificación
- Método: Mismo medio de pago utilizado
- **Sin penalizaciones:** Devolución íntegra si se ejerce correctamente

Excepciones al derecho de retracto:

- Cursos personalizados diseñados específicamente para el estudiante
 - Materiales digitales ya descargados o utilizados
 - Servicios ya prestados (clases ya tomadas)
-

6. Propiedad Intelectual

6.1 Derechos de Autor

- Todo el contenido del sitio web está protegido por derechos de autor
- **Materiales educativos:** Propiedad de Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online
- **Contenido de terceros:** Utilizado bajo licencia o uso educativo

6.2 Uso Permitido

Estudiantes pueden:

- Descargar materiales del curso para uso personal y educativo
- Imprimir contenidos para estudio personal
- Compartir enlaces públicos del sitio web institucional (páginas informativas)

Estrictamente prohibido:

- **Compartir enlaces de grabaciones de clases** (violación de privacidad y derechos de imagen)
- **Compartir credenciales de acceso** a Moodle o Zoom
- **Distribuir enlaces privados** de cursos o materiales restringidos
- Reproducción comercial del contenido
- Distribución masiva de materiales
- Modificación de contenidos sin autorización
- Uso de la marca sin permiso expreso
- **Descarga, copia o redistribución de grabaciones** de clases virtuales

6.3 Licencias de Terceros

- **Zoom:** Licencia comercial para educación
 - **Moodle:** Software libre bajo licencia GPL
-

7. Protección de Datos

7.1 Responsabilidad

Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online es responsable del tratamiento de datos personales según:

- California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA) — California Civil Code §§1798.100–1798.199.100, Florida Digital Bill of Rights — Florida Statutes §§501.701–501.722, Florida Data Breach Law — Florida Statutes §501.171, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) — 45 C.F.R. Parts 160 and 164, Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) — 15 U.S.C. §§6501–6506, Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) — 15 U.S.C. §§6801–6809, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) — 20 U.S.C. §1232g, Electronic Communications Privacy Act (ECPA) — 18 U.S.C. §§2510–2523, Computer Fraud and Abuse Act (CFAA) — 18 U.S.C. §1030.

7.2 Finalidades

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

- Prestación de servicios educativos
- Comunicaciones académicas
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Mejora de servicios

7.3 Derechos

Para información detallada, consulte nuestra **Política de Privacidad** disponible en el sitio web.

8. Limitación de Responsabilidad

8.1 Disponibilidad del Servicio

- **Esfuerzo razonable:** Mantener el servicio disponible 24/7
- **Mantenimientos:** Pueden causar interrupciones temporales
- **Fuerza mayor:** No nos responsabilizamos por causas ajenas a nuestro control
- **Problemas técnicos:** Internet, electricidad, servidores externos

8.2 Contenido Educativo

- **Calidad educativa:** Comprometidos con la excelencia académica
- **Resultados:** No garantizamos resultados específicos de aprendizaje
- **Aptitud personal:** Los resultados dependen del esfuerzo individual

8.3 Exclusiones

No nos responsabilizamos por:

- Daños indirectos o consecuenciales
- Pérdida de datos del usuario
- Problemas técnicos de terceros (Zoom, Google, etc.)
- Decisiones académicas basadas en nuestros certificados

9. Cookies y Tecnologías Seguimiento

9.1 Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- **Técnicas:** Funcionamiento del sitio web y tienda online
- **Analíticas:** Google Analytics (con consentimiento)
- **Marketing:** Facebook Pixel (con consentimiento)
- **Sesión:** Mantener sesiones de usuario activas

9.2 Gestión de Cookies

- **Configuración:** A través del banner de cookies
- **Rechazar:** Puede rechazar cookies no esenciales
- **Información detallada:** En nuestra Política de Cookies

10. Legislación Aplicable/Jurisdicción

10.1 Ley Aplicable y Jurisdicción

Tribunales competentes:

- Tribunales de Florida, EE.UU,

10.3 Resolución de Conflictos

Mediación extrajudicial

11. Suspensión y Terminación

11.1 Suspensión de Servicios

Podemos suspender el acceso por:

- Incumplimiento de términos y condiciones
- Falta de pago

- Comportamiento inapropiado en clases
- Uso indebido de plataformas tecnológicas

11.2 Terminación del Contrato

Por parte del estudiante:

- Notificación con 7 días de antelación
- Derecho a completar clases ya pagadas

Por parte de Sprachdeutsch:

- Incumplimiento grave de términos
- Notificación con 15 días de antelación (salvo casos graves)

12. Disposiciones Varias

12.1 Modificaciones

- Los términos pueden modificarse unilateralmente
- **Notificación:** 30 días de antelación por email y sitio web
- **Aceptación:** El uso continuado implica aceptación
- **Derecho de retiro:** Puede cancelar servicios si no acepta cambios

12.2 Nulidad Parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inaplicable:

- El resto del documento mantiene plena validez
- Se aplicará la interpretación más favorable al consumidor

12.3 Comunicaciones

Notificaciones legales:

- **Email:** info@Sprachdeutsch.net
- **Correo postal:** 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, Florida, EE.UU
- **Plazo:** Se consideran recibidas a las 48 horas del envío

13. Contacto Legal

13.1 Consultas Legales

Email: info@Sprachdeutsch.net

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 17:00 hs (GMT-3)

13.2 Atención al Cliente

Email: info@Sprachdeutsch.net

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 20:00 hs (GMT-3)

13.3 Emergencias Técnicas

Email: info@Sprachdeutsch.net

Disponibilidad: 24/7 para problemas críticos

14. Organismos de Control

14.1 Para Estudiantes

Florida Department of Education (FDOE), Florida Attorney General – Consumer Protection Division, Federal Trade Commission (FTC), Federal Communications Commission (FCC), U.S. Department of Justice (DOJ), Florida Department of Revenue (DOR), Internal Revenue Service (IRS), Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC).

El presente Aviso Legal entra en vigor desde su publicación y permanece vigente hasta su modificación o revocación. La versión actual siempre estará disponible en nuestro sitio web.

Fecha de última revisión: Junio 2025